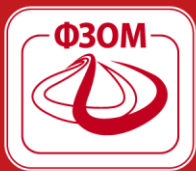


ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
[www.fzo.org.mk](http://www.fzo.org.mk)

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
**ИНФО ЛИНИЈА**  
**(БЕСПЛАТНА)** **0800 33 222**  
Е-пошта: [info@fzo.org.mk](mailto:info@fzo.org.mk)  
Web: [www.fzo.org.mk](http://www.fzo.org.mk)

## **Извештај од финансиска контрола на начинот на фактурирање на здравствени услуги во ЈЗУ за период јануари - март 2014 година**

**Август 2014**



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

## I. Цел на контрола

Контролата на фактурите и пропратната документација има за цел да се утврди дали начинот на фактурирање на извршените здравствени услуги и содржината на фактурите се во согласност со законските и подзаконските акти како и со правилниците и ценовниците на Фондот со кои е регулиран начинот на фактурирање. Истата, подразбира контрола на формата и содржината на фактурата, рекапитуларот, спецификацијата, пресметките и сите пропратни документи.

## II. Предмет на контрола

Предмет на оваа контрола се фактурите и пропратната документација за извршени здравствени услуги од примарна, специјалистичко – консултативната и болничка здравствена заштита (за оние здравствени услуги кои не се опфатени со ДСГ системот).

Начинот на контрола на фактурите е дефиниран така што од секоја здравствена установа се контролираат фактурите од последните три месеци вклучително и последната фактура која е доставена од здравствената установа. Контролорите ја вршат контролата преку избор на пресметки по пациент по случаен избор. Во текот на процесот на следење на фактури на ЈЗУ кои пружаат здравствени услуги од специјалистичко консултативна и болничка здравствена заштита се контролираат **најмалку 15% од доставените пресметки** со тоа што треба да бидат опфатени пресметки од сите дејности од една ЈЗУ. Исклучок од ова правило се документите за плаќање од ЈЗУ кои доставиле месечна фактура во чиј прилог бројот на пресметки е поголем од 5.000 кај кои е потребно да се контролираат најмалку 300 пресметки од тековниот месец за таа установа. Исто така исклучок се и фактурите на ЈЗУ во чиј прилог има вкупен број на пресметки кој е помал од 300 пресметки каде е потребно да бидат контролирани сите доставени пресметки во тековниот месец за дадената установа.

Контролата на фактурите се врши согласно Годишниот план за финансиска контрола за 2014 година кој започна да се имплементира од 01.01.2014 година. Во текот на првиот квартал беа извршени контроли на фактурите и пропратната документација на сите 112 ЈЗУ.



### III. Анализа на констатирани неправилности во начинот на фактурирање на здравствени услуги во сите 112 ЈЗУ

Анализата на констатираните неправилности при контрола на фактурите е презентирана во следната табела:

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со висока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без упат или со невалиден упат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
1	Стоматолошки клинички центар	2,186	25	1.14%	0	0	16	2	0	0	0	0	1	0	6
2	Максилофацијална хирургија	594	22	3.70%	0	0	5	0	0	0	0	0	7	0	10
3	УК за радиологија	1,770	80	4.52%	0	0	2	0	0	0	0	0	26	0	52
4	УК за радиотерапија и онкологија	2,338	3	0.13%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
5	УК за кардиологија	1,046	65	6.21%	0	0	38	0	0	0	0	0	16	0	11
6	УК за клиничка биохемија	1,618	37	2.29%	0	0	2	0	0	0	0	0	33	0	2
7	УК за нефрологија	583	26	4.46%	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0
8	УК за гастроентерохепатологија	523	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	УК за пулмологија и алергологија	842	1	0.12%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
10	УК за ендокринологија, дијабетес и метаболички нарушувања	1,341	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	УК за ревматологија	676	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	УК за хематологија	884	5	0.57%	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0
13	УК за токсикологија	520	5	0.96%	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
14	УК за детски болести	1,289	3	0.23%	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
15	УК за инфективни болести и фебрилни состојби	864	306	35.42%	0	0	19	9	0	0	0	0	0	0	278
16	УК за дерматологија	480	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	УК за неврологија	985	1	0.10%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
18	УК за урологија	486	6	1.23%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
19	УК за неврохирургија	232	2	0.86%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
20	УК за дигестивна хирургија	373	3	0.80%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
21	УК за торакална и васкуларна хирургија	304	2	0.66%	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
22	УК за пластична и реконструктивна хирургија	579	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
23	УК за детска хирургија	343	3	0.87%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
24	УК за уво, нос и грло	870	2	0.23%	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
25	УК за очни болести	965	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	УК за гинекологија и акушерство	1,167	25	2.14%	0	0	19	0	4	0	0	0	1	0	1
27	УК за психијатрија	557	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје	305	2	0.66%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
29	Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил	1,285	249	19.38%	0	0	2	0	0	0	0	0	13	0	234
<b>вкупно клиники</b>		<b>26,005</b>	<b>873</b>	<b>3.36%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>135</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>607</b>
30	Клиничка болница-Битола	6,028	173	2.87%	0	0	0	6	0	0	0	0	152	0	15
31	Општа болница-Гевгелија	1,332	5	0.38%	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0
32	Општа болница-Гостивар	2,270	19	0.84%	0	0	1	18	0	0	0	0	0	0	0
33	Општа болница-Дебар	1,110	6	0.54%	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2
34	Општа болница-Кавадарци	4,844	31	0.64%	0	0	2	16	0	0	0	0	5	0	8
35	Општа болница-Кичево	2,362	6	0.25%	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
36	Општа болница-Кочани	1,850	43	2.32%	0	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Општа болница-Куманово	1,568	62	3.95%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
38	Општа болница-Охрид	3,850	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Општа болница-Прилеп	6,104	162	2.65%	0	0	0	132	0	0	0	0	3	3	24
40	Општа болница-Струга	3,040	10	0.33%	0	0	1	1	0	0	0	0	3	1	4
41	Општа болница-Струмица	3,930	15	0.38%	0	0	13	0	0	0	2	0	0	0	0
42	Клиничка болница-Тетово	1,180	8	0.68%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
43	Општа болница-Велес	4,147	11	0.27%	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	2
44	Клиничка болница-Штип	3,515	6	0.17%	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0
45	Градска болница 8 Септември	1,440	2	0.14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
46	Клиника по хируршки болести-Св. Наум Охридски-Скопје	1,914	96	5.02%	33	0	2	1	0	0	0	0	5	0	55
47	Специјална болница по гинекологија и акушерство-Чаир-Скопје	727	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без упат или со невалиден упат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
48	Институт по белодробни заболувања кај децата-Козле-Скопје	1,178	58	4.92%	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	52
49	Психијатриска болница-Скопје	600	4	0.67%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
50	Психијатриска болница-Демир Хисар	986	3	0.30%	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
51	Психијатриска болница-Негорци	717	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	Болница Јасеново-Велес	600	12	2.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0
53	Специјална болница за ортопедија и трауматологија Св. Еразмо-Охрид	1,478	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Институт за ТБЦ -Скопје	996	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>вкупно болници</b>		<b>57,766</b>	<b>732</b>	<b>1.27%</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>71</b>	<b>192</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>195</b>	<b>4</b>	<b>235</b>
55	Завод за физикална медицина и рехабилитација-Скопје	525	1	0.19%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
56	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас-Битола	661	1	0.15%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
57	Завод за превенција, лекување и рехабилитација на кардиоваскуларни заболувања Свети Стефан -Охрид	1,096	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
58	Завод за рехабилитација-Отешево	254	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	Геронтолошки завод-Скопје	972	2	0.21%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
60	Завод за нефрологија-Струга	2,908	12	0.41%	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
61	Специјална болница за ТБЦ Лешок-Тетово	489	1	0.20%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Здравствен дом-Битола	1,394	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
63	Здравствен дом-Гевгелија	1,040	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Здравствен дом-Гостивар	2,543	13	0.51%	0	0	0	12	0	0	0	0	1	0	0
65	Здравствен дом-Дебар	455	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66	Здравствен дом-Кавадарци	587	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	Здравствен дом-Кичево	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
68	Здравствен дом-Кочани	99	98	98.99%	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	90
69	Здравствен дом-Крива Паланка	1,432	1	0.07%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
70	Здравствен дом-Куманово	548	1	0.18%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
71	Здравствен дом-Охрид	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со висока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без упат или со невалиден упат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
72	Здравствен дом-Прилеп	1694	40	2.36%	0	0	0	30	0	0	0	0	2	7	1
73	Здравствен дом-Струга	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
74	Здравствен дом-Струмица	631	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75	Здравствен дом-Тетово	450	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76	Здравствен дом-Велес	1,607	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77	Здравствен дом-Штип	820	5	0.61%	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
78	Здравствен дом-Берово	754	2	0.27%	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
79	Здравствен дом-Македонски Брод	841	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80	Здравствен дом-Валандово	1,227	640	52.16%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	639
81	Здравствен дом-Вевчани	624	5	0.80%	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0
82	Здравствен дом-Виница	1,040	3	0.29%	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
83	Здравствен дом-Делчево	1,495	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
84	Здравствен дом-Демир Хисар	809	44	5.44%	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0
85	Здравствен дом-Кратово	812	3	0.37%	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
86	Здравствен дом-Крушево	1,300	1	0.08%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
87	Здравствен дом-Неготино	855	1	0.12%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
88	Здравствен дом-Пехчево	570	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
89	Здравствен дом-Пробиштип	872	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90	Здравствен дом-Радовиш	1,098	9	0.82%	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0
91	Здравствен дом-Ресен	2,021	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92	Здравствен дом-Ростуше	270	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
93	Здравствен дом-Свети Николе	1,138	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
94	Здравствен дом-Скопје	1,350	10	0.74%	0	0	1	7	0	0	0	0	2	0	0
95	Здравствен дом-Железничар	1,213	2	0.16%	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
96	Здравствена станица-Кирил и Методиј	135	2	1.48%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
97	Здравствена станица-Железара	1,000	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
98	Здравствена станица - Липково	69	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>вкупно здравствени домови</b>		<b>39,629</b>	<b>897</b>	<b>2.26%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>742</b>
99	Медицински факултет-Институти-Скопје	4,615	5	0.11%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
100	Институт за трансфузиона медицина-Скопје	1,934	49	2.53%	0	0	3	20	0	0	0	0	24	0	2



ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со висока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
101	Институт за јавно здравје на Република Македонија	555	1	0.18%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
102	Центар за јавно здравје-Битола	1,070	19	1.78%	0	0	0	10	0	0	0	0	0	6	3
103	Центар за јавно здравје-Велес	950	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104	Центар за јавно здравје-Кочани	750	1	0.13%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
105	Центар за јавно здравје-Прилеп	724	3	0.41%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
106	Центар за јавно здравје-Куманово	475	21	4.42%	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	1
107	Центар за јавно здравје-Скопје	450	1	0.22%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
108	Центар за јавно здравје-Струмица	360	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109	Центар за јавно здравје-Тетово	881	1	0.11%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
110	Центар за јавно здравје-Штип	620	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	Центар за јавно здравје-Охрид	1,287	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
112	Институт за медицина на труд	1,132	304	26.86%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	304
<b>вкупно институти и центри за јавно здравје</b>		15,803	405	2.56%	0	0	3	30	0	0	0	0	47	6	319
<b>вкупно</b>		139,203	2,907	2.09%	33	0	229	349	4	0	2	0	370	17	1,903

#### IV. Приказ на процентот на неисправни пресметки во изминати квартали за 112 ЈЗУ

Во табеларниот приказ е презентирано движењето на бројот на неисправни пресметки за сите 112 ЈЗУ по квартали, започнувајќи од 1 квартал 2012 година:



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	IV квартал 2013 година	I квартал 2014 година	Подобрување/влошување во четврт во однос на трет квартал 2013 година
1	Стоматолошки клинички центар	100%	100%	100%	33,21%	14,27%	15,32%	12,73%	6,79%	1,14%	подобрување
2	Максилофацијална хирургија	23%	23%	21,9%	55,02%	24,95%	45,94%	12,89%	3,65%	3,70%	мало влошување
3	УК за радиологија	33%	24%	23,3%	20,78%	13,53%	2,86%	5,95%	4,19%	4,52%	мало влошување
4	УК за радиотерапија и онкологија	16,21%	1,02%	0,14%	24,08%	0,00%	0,56%	0,00%	0,35%	0,13%	подобрување
5	УК за кардиологија	15%	9,8%	1,7%	8,82%	15,56%	8,57%	12,13%	9,90%	6,21%	подобрување
6	УК за клиничка биохемија	64%	8%	5,4%	11,13%	6,24%	4,90%	4,36%	1,88%	2,29%	влошување
7	УК за нефрологија	19,78%	46,14%	23,91%	4,69%	4,85%	15,61%	12,57%	3,48%	4,46%	влошување
8	УК за гастроентерохепатологија	14,65%	0,24%	5,81%	7,59%	0,00%	0,16%	0,00%	0,52%	0,00%	подобрување
9	УК за пулмологија и алергологија	5,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,04%	0,14%	0,12%	подобрување
10	УК за ендокринологија, дијабетес и метаболички нарушувања	54,00%	53,4%	29,4%	16,98%	4,16%	15,77%	10,17%	15,38%	0,00%	подобрување
11	УК за ревматологија	62,00%	5,14%	1,63%	0,34%	5,07%	1,67%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
12	УК за хематологија	62,79%	8,94%	8,53%	10,23%	0,07%	0,24%	2,28%	0,33%	0,57%	мало влошување
13	УК за токсикологија	3,89%	1,29%	1,28%	0,88%	0,87%	2,22%	0,67%	1,25%	0,96%	подобрување
14	УК за детски болести	44,32%	6,43%	9,88%	19,49%	7,95%	0,72%	0,83%	1,17%	0,23%	подобрување
15	УК за инфективни болести и фебрилни состојби	44%	13,19%	17,1%	30,18%	28,90%	11,08%	7,19%	7,19%	35,42%	влошување
16	УК за дерматологија	33,18%	0,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	0,00%	подобрување
17	УК за неврологија	51%	42%	50,10%	22,72%	0,67%	0,48%	0,57%	0,53%	0,10%	подобрување
18	УК за урологија	4,30%	25,80%	17,27%	5,23%	3,33%	4,06%	7,04%	0,00%	1,23%	влошување
19	УК за неврохирургија	100%	10,58%	12%	7,56%	6,98%	2,27%	8,95%	2,03%	0,86%	подобрување
20	УК за дигестивна хирургија	0,00%	1,67%	1,87%	1,11%	0,00%	2,56%	0,78%	0,98%	0,80%	подобрување
21	УК за торакална и васкуларна хирургија	21,67%	37,20%	15,09%	3,33%	3,64%	1,43%	13,74%	1,38%	0,66%	подобрување
22	УК за пластична и реконструктивна хирургија	2,33%	4,77%	5,07%	0,00%	0,54%	0,51%	0,24%	0,17%	0,00%	подобрување
23	УК за детска хирургија	36%	4,8%	2,4%	9,75%	1,68%	2,09%	1,30%	2,39%	0,87%	подобрување
24	УК за уво, нос и грло	2,50%	2,07%	3,59%	3,16%	4,41%	1,92%	0,27%	0,13%	0,23%	мало влошување
25	УК за очни болести	0,40%	0,16%	0,56%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
26	УК за гинекологија и акушерство	16,96%	0,48%	8,9%	3,11%	7,00%	7,58%	3,97%	3,64%	2,14%	подобрување
27	УК за психијатрија	13,22%	2,61%	6,95%	5,58%	2,03%	0,96%	1,22%	0,51%	0,00%	подобрување
28	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје	87,68%	32,66%	45,16%	32,99%	2,87%	0,00%	2,23%	1,37%	0,66%	подобрување
29	Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил	46,92%	47,87%	45,79%	18,26%	13,41%	22,93%	19,94%	9,39%	19,38%	влошување
30	Клиничка болница-Битола	16,82%	0,00%	4,7%	0,30%	29,43%	2,40%	1,52%	4,98%	2,87%	подобрување
31	Општа болница-Гевгелија	30,90%	1,70%	1,50%	1,81%	2,17%	1,77%	2,30%	2,51%	0,38%	подобрување
32	Општа болница-Гостивар	0,39%	0,81%	20,50%	34,59%	1,54%	2,04%	2,03%	1,76%	0,84%	подобрување





ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	IV квартал 2013 година	I квартал 2014 година	подобрување/влошување во четврт во однос на трет квартал 2013 година
33	Општа болница-Дебар	0,00%	0,00%	38,81%	0,00%	0,00%	0,21%	0,00%	0,00%	0,54%	мало влошување
34	Општа болница-Кавадарци	1,78%	1,90%	8,92%	1,92%	3,41%	1,02%	1,30%	1,72%	0,64%	подобрување
35	Општа болница-Кичево	6,56%	4,26%	14,78%	3,93%	2,32%	1,13%	0,32%	0,29%	0,25%	подобрување
36	Општа болница-Кочани	0,07%	3,79%	4,26%	1,02%	0,98%	1,68%	1,01%	0,59%	2,32%	влошување
37	Општа болница-Куманово	4,36%	4,87%	0,93%	0,59%	0,38%	1,10%	2,28%	2,40%	3,95%	влошување
38	Општа болница-Охрид	6,92%	3,86%	4,7%	0,00%	7,35%	0,05%	0,12%	0,08%	0,00%	подобрување
39	Општа болница-Прилеп	2,68%	1,82%	2,05%	1,05%	1,35%	3,01%	2,36%	2,75%	2,65%	подобрување
40	Општа болница-Струга	1,31%	7,62%	0,67%	5,17%	1,33%	0,63%	1,61%	0,66%	0,33%	подобрување
41	Општа болница-Струмица	11,40%	16,00%	3,7%	3,60%	6,53%	4,12%	4,98%	2,69%	0,38%	подобрување
42	Клиничка болница-Тетово	2,21%	3,77%	7,13%	1,20%	0,00%	4,39%	0,39%	0,28%	0,68%	мало влошување
43	Општа болница-Велес	34,63%	3,80%	3,11%	2,34%	0,28%	0,34%	0,42%	0,28%	0,27%	подобрување
44	Клиничка болница-Штип	47,89%	21,13%	19,28%	3,55%	22,77%	9,67%	4,72%	3,40%	0,17%	подобрување
45	Градска болница 8 Септември	0,00%	0,83%	5,77%	5,34%	0,14%	6,76%	0,42%	0,14%	0,14%	исто ниво
46	Клиника по хируршки болести-Св. Наум Охридски-Скопје	100%	100%	9,2%	6,87%	7,16%	9,28%	5,74%	9,80%	5,02%	влошување
47	Специјална болница по гинекологија и акушерство-Чаир-Скопје	10,37%	0,50%	0,46%	0,75%	0,64%	0,55%	0,55%	0,13%	0,00%	подобрување
48	Институт по белодробни заболувања кај децата-Козле-Скопје	68,98%	29,44%	17,35%	3,05%	2,37%	1,96%	4,94%	0,90%	4,92%	влошување
49	Психијатриска болница-Скопје	24,00%	0,7%	27%	3,81%	8,17%	5,22%	1,54%	0,67%	0,67%	исто ниво
50	Психијатриска болница-Демир Хисар	0,88%	7,26%	3,87%	4,06%	1,28%	1,50%	0,67%	0,43%	0,30%	подобрување
51	Психијатриска болница-Негорци	1,30%	1,00%	0,4%	0,00%	0,30%	0,43%	0,40%	0,42%	0,00%	подобрување
52	Болница Јасеново-Велес	55,82%	0,00%	5,73%	0,63%	0,80%	1,35%	0,22%	2,04%	2,00%	подобрување
53	Специјална болница за ортопедија и трауматологија Св. Еразмо-Охрид	0,55%	0,00%	0,2%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
54	Институт за ТБЦ -Скопје	0,00%	2,54%	3,15%	1,17%	1,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
55	Завод за физикална медицина и рехабилитација-Скопје	2,72%	0,87%	0,27%	0,20%	0,59%	0,58%	0,23%	0,00%	0,19%	мало влошување
56	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас-Битола	0,00%	0,95%	0,00%	0,00%	0,19%	0,38%	0,00%	0,00%	0,15%	мало влошување
57	Завод за превенција, лекување и рехабилитација на кардиоваскуларни заболувања Свети Стефан - Охрид	0,59%	0,12%	0,2%	0,17%	0,73%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
58	Завод за рехабилитација-Отешево	12,80%	1,92%	0,43%	1,06%	0,95%	1,10%	0,74%	0,00%	0,00%	исто ниво
59	Геронтолошки завод-Скопје	31,57%	5,13%	2,43%	0,00%	1,66%	0,50%	1,57%	1,20%	0,21%	подобрување
60	Завод за нефрологија-Струга	13,60%	3,6%	24,98%	20,98%	0,18%	0,17%	0,27%	0,15%	0,41%	мало влошување



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	IV квартал 2013 година	I квартал 2014 година	Подобрување/влошување во четврт во однос на трет квартал 2013 година	
61	Специјална болница за ТБЦ Лешок-Тетово	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	0,20%	подобрување	
62	Здравствен дом-Битола	1,10%	1,70%	1,04%	0,43%	1,18%	0,44%	0,27%	0,10%	0,00%	подобрување	
63	Здравствен дом-Гевгелија	20,09%	7,7%	12,00%	2,60%	0,69%	0,68%	0,24%	0,00%	0,00%	подобрување	
64	Здравствен дом-Гостивар	46,98%	0,01%	5,00%	2,02%	4,01%	1,50%	5,48%	1,56%	0,51%	подобрување	
65	Здравствен дом-Дебар	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво	
66	Здравствен дом-Кавадарци	0,66%	0,74%	0,75%	0,30%	0,18%	0,00%	0,14%	0,31%	0,00%	подобрување	
67	Здравствен дом-Кичево	не се врши специјалистичко - консултативна дејност										
68	Здравствен дом-Кочани	не се врши специјалистичко - консултативна дејност								0,00%	98,99%	влошување
69	Здравствен дом-Крива Паланка	16,75%	2,89%	4,03%	1,08%	0,54%	0,68%	0,15%	0,00%	0,07%	мало влошување	
70	Здравствен дом-Куманово	11,33%	2,87%	6,57%	0,87%	0,48%	1,11%	0,58%	2,18%	0,18%	подобрување	
71	Здравствен дом-Охрид	не се врши специјалистичко - консултативна дејност										
72	Здравствен дом-Прилеп	1,18%	8,34%	2,37%	1,79%	2,22%	3,34%	2,63%	3,47%	2,36%	подобрување	
73	Здравствен дом-Струга	не се врши специјалистичко - консултативна дејност										
74	Здравствен дом-Струмица	2,50%	0,60%	20,00%	0,00%	0,22%	0,14%	1,03%	0,17%	0,00%	подобрување	
75	Здравствен дом-Тетово	6,02%	0,61%	2,32%	0,30%	0,00%	5,87%	6,63%	5,71%	0,00%	подобрување	
76	Здравствен дом-Велес	0,00%	13,82%	0,00%	2,47%	0,00%	17,00%	0,00%	6,90%	0,00%	подобрување	
77	Здравствен дом-Штип	0,00%	2,82%	0,00%	0,67%	2,71%	1,48%	0,79%	0,13%	0,61%	мало влошување	
78	Здравствен дом-Берово	2,60%	1,00%	0,66%	5,54%	0,58%	0,75%	1,18%	0,00%	0,27%	мало влошување	
79	Здравствен дом-Македонски Брод	0,00%	0,00%	0,41%	0,00%	0,25%	0,31%	0,23%	0,23%	0,00%	подобрување	
80	Здравствен дом-Валандово	1,30%	3,10%	0,70%	0,67%	0,00%	1,14%	0,37%	0,49%	52,16%	влошување	
81	Здравствен дом-Вевчани	2,79%	0,30%	0,00%	0,77%	2,40%	1,96%	0,19%	1,22%	0,80%	подобрување	
82	Здравствен дом-Виница	0,67%	3,45%	2,84%	0,49%	0,26%	1,19%	0,40%	0,00%	0,29%	мало влошување	
83	Здравствен дом-Делчево	0,05%	1,93%	2,85%	1,31%	0,68%	0,83%	0,52%	0,18%	0,00%	подобрување	
84	Здравствен дом-Демир Хисар	0,91%	0,52%	1,11%	0,60%	0,43%	0,68%	3,22%	1,63%	5,44%	влошување	
85	Здравствен дом-Кратово	2,13%	2,83%	7,10%	2,61%	1,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,37%	мало влошување	
86	Здравствен дом-Крушево	0,95%	0,70%	0,44%	0,36%	1,23%	2,14%	0,49%	0,18%	0,08%	подобрување	
87	Здравствен дом-Неготино	0,00%	2,63%	2,19%	0,31%	0,42%	0,21%	0,00%	3,09%	0,12%	подобрување	
88	Здравствен дом-Пехчево	4,39%	16,10%	1,59%	0,44%	0,88%	0,24%	0,42%	0,57%	0,00%	подобрување	
89	Здравствен дом-Пробиштип	2,86%	0,65%	0,47%	0,74%	0,12%	0,41%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво	
90	Здравствен дом-Радовиш	38%	23,2%	0,9%	0,00%	1,21%	1,70%	1,87%	0,97%	0,82%	подобрување	
91	Здравствен дом-Ресен	1,21%	0,15%	2,8%	0,34%	0,00%	0,25%	0,14%	0,00%	0,00%	исто ниво	
92	Здравствен дом-Ростуше	3,41%	5,14%	32,91%	53,51%	2,19%	0,00%	3,78%	0,00%	0,00%	исто ниво	
93	Здравствен дом-Свети Николе	18,52%	35,57%	8,91%	2,30%	0,34%	0,77%	0,09%	0,09%	0,00%	подобрување	
94	Здравствен дом-Скопје	34,03%	5,57%	0,64%	0,30%	0,81%	1,31%	1,80%	0,65%	0,74%	мало влошување	
95	Здравствен дом-Железничар	5,02%	2,71%	3,32%	1,77%	0,49%	0,27%	0,33%	0,73%	0,16%	подобрување	
96	Здравствена станица-Кирил и Методиј	48,80%	7,9%	16,8%	3,12%	3,11%	2,74%	0,68%	1,14%	1,48%	мало влошување	



ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	IV квартал 2013 година	I квартал 2014 година	подобрување/влошување во прв квартал 2014 во однос на четврт квартал 2013 година
97	Здравствена станица-Железара	4,30%	3,51%	2,71%	0,67%	0,10%	0,52%	0,10%	0,45%	0,00%	подобрување
98	Медицински факултет-Институти-Скопје	37,49%	17,62%	24,88%	12,82%	0,71%	1,04%	1,53%	0,78%	0,11%	подобрување
99	Институт за трансфузиона медицина-Скопје	52,14%	9,65%	9,06%	4,72%	3,12%	22,31%	10,09%	9,51%	2,53%	подобрување
100	Институт за јавно здравје на Република Македонија	27,28%	4,14%	0,87%	0,68%	1,91%	2,40%	12,48%	1,02%	0,18%	подобрување
101	Центар за јавно здравје-Битола	0,95%	1,17%	0,88%	0,79%	0,29%	2,71%	1,14%	0,99%	1,78%	мало влошување
102	Центар за јавно здравје-Велес	0,00%	26,12%	2,10%	2,17%	0,13%	0,00%	0,13%	0,00%	0,00%	исто ниво
103	Центар за јавно здравје-Кочани	0,00%	0,39%	4,04%	0,00%	0,24%	0,30%	0,14%	0,00%	0,13%	мало влошување
104	Центар за јавно здравје-Прилеп	0,65%	3,11%	0,71%	0,47%	3,82%	2,42%	1,30%	0,94%	0,41%	подобрување
105	Центар за јавно здравје-Куманово	0,00%	0,22%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,86%	4,42%	влошување
106	Центар за јавно здравје-Скопје	73%	44,24%	13%	8,65%	23,24%	1,64%	2,67%	10,67%	0,22%	подобрување
107	Центар за јавно здравје-Струмица	4,70%	2,00%	2,00%	0,27%	0,33%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	подобрување
108	Центар за јавно здравје-Тетово	1,44%	0,50%	1,09%	0,26%	0,93%	0,71%	0,28%	0,89%	0,11%	подобрување
109	Центар за јавно здравје-Штип	0,00%	3,00%	3,17%	1,38%	21,94%	3,59%	1,01%	0,14%	0,00%	подобрување
110	Центар за јавно здравје-Охрид	0,20%	0,00%	0,00%	0,21%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
111	Институт за медицина на труд	44,26%	0,61%	5,9%	9,23%	0,48%	2,40%	16,93%	16,64%	26,86%	влошување

При анализата на процентите на неправилни пресметки, кај 32 ЈЗУ е констатирано (поголемо или помало) влошување односно зголемување на процентот на неисправни пресметки во прв квартал 2014 година во однос на четврт квартал 2013 година, кај 14 ЈЗУ процентот на неисправни пресметки во првиот квартал 2014 година е на исто ниво како и во четврт квартал 2013 година, а кај останатите 62 ЈЗУ е констатирано подобрување.

**Во прв квартал 2014 година процент на неисправни пресметки над 10% е констатиран кај следниве ЈЗУ:**

- Здравствен дом – Кочани (98,99%)
- Здравствен дом – Валандово (52,16%)
- УК за инфективни болести и фебрилни состојби (35,42%)
- Институт за медицина на трудот (26,86%)
- Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил (19,38%)



## V. Анализа на костатирани неправилности во начинот на фактурирање на здравствени услуги по видови на ЈЗУ

Сумираните податоци за процент на неисправни пресметки за четврт квартал 2013 година по видови на ЈЗУ е прикажан во следнава табела:

Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во IV квартал од 2013 година		
		вк. контролирани пресметки во IV квартал	вк. неисправни пресметки во IV квартал	% на неисправни пресметки во IV квартал
I.	Универзитетски клиници:	29.621	1.252	4,23%
II.	Општи и специјални болници:	54.339	1.059	1,95%
III.	Здравствени домови:	39.870	360	0,90%
IV.	Центри за јавно здравје и институти:	16.567	554	3,34%
	Вкупно за сите ЈЗУ	140.397	3.225	2,30%

Сумираните податоци за процент на неисправни пресметки за прв квартал 2014 година по видови на ЈЗУ е прикажан во следнава табела:

Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во I квартал од 2014 година		
		вк. контролирани пресметки во I квартал	вк. неисправни пресметки во I квартал	% на неисправни пресметки во I квартал
I.	Универзитетски клиници:	26.005	873	3,36%
II.	Општи и специјални болници:	57.766	732	1,27%
III.	Здравствени домови:	39.629	897	2,26%
IV.	Центри за јавно здравје и институти:	15.803	405	2,56%
	Вкупно за сите ЈЗУ	139.203	2.907	2,09%

Доколку се споредат процентите на неисправни пресметки во четвртиот квартал 2013 година и прв квартал 2014 година по видови на ЈЗУ, може да се констатира дека процентот на грешки во прв квартал 2014 година е намален во однос на четвртиот квартал 2013 година кај сите видови на ЈЗУ, освен кај здравствените домови каде има мало зголемување на процентот на грешки во првиот квартал 2014 година во однос на четврт квартал за 1,36%. Во најголем дел од здравствените домови процентот на грешки е намален, а зголемувањето на процентот на грешки вкупно кај здравствените домови е резултат на високиот процент на грешки констатирани во неколку здравствени домови, пр. Здравствен дом – Кочани (98,99%) и Здравствен дом – Валандово (52,16%). Најголемо намалување во процентот на грешки е констатирано кај Универзитетските клиници, намалување за 0,87%, потоа кај центрите за јавно здравје намалувањето е за 0,78%, а кај општите и специјални болници е 0,68%.

**За периодот од 01.01. - 31.03.2014 година контролирани се 139.203 пресметки. Од вкупниот број на контролирани пресметки констатирани се неправилности во начинот на фактурирање во 2.907 пресметки односно 2,09%.**



Бројот на контролирани и бројот на неисправни пресметки за одделни видови на ЈЗУ за секој квартал во 2013 година е прикажан во следниов табеларен приказ:

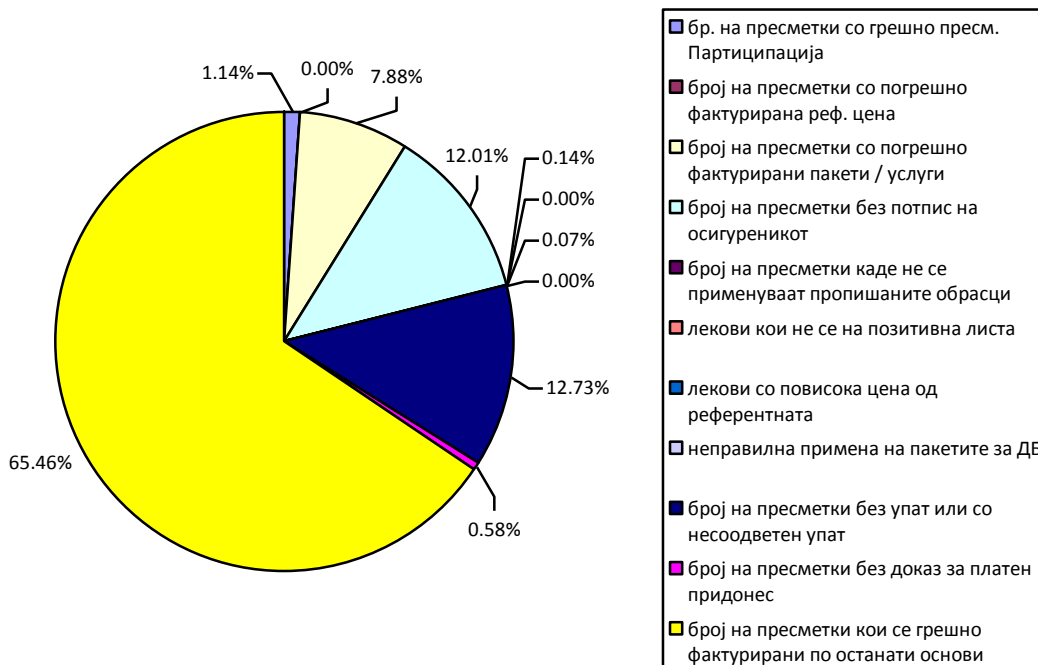
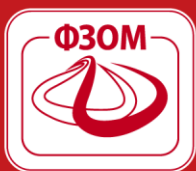
Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во I квартал 2013 година			број на контролирани и неисправни пресметки во II квартал 2013 година			број на контролирани и неисправни пресметки во III квартал од 2013 година			број на контролирани и неисправни пресметки во IV квартал од 2013 година		
		вк. контр. во I кв.	вк. неисправни во I кв.	% на неисправни и во I кв.	вк. контр. во II кв.	вк. неисправни и во II кв.	% на неисправни во II кв.	вк. контр. во III кв.	вк. неисправни и во III кв.	% на неисправни и во III кв.	вк. контр. во IV кв.	вк. неисправни во IV кв.	% на неисправни во IV кв.
I.	Универзитетски клиници:	29.593	2.243	7,47%	28.782	2.202	7,65%	27.133	1.580	5,82%	29.621	1.252	4,23%
II.	Општи и специјални болници:	72.924	6.639	9,10%	61.425	1.533	2,50%	58.072	962	1,66%	54.339	1.059	1,95%
III.	ЈЗУ Здравствени домови:	42.619	320	0,76%	41.223	600	1,46%	38.974	421	1,08%	39.870	360	0,90%
IV.	ЈЗУ Центри за јавно здравје и институти:	16.483	388	2,35%	15.384	803	5,22%	15.388	657	4,27%	16.567	554	3,34%
	Вкупно за сите ЈЗУ	161.619	9.590	5,93%	146.814	5.138	5,22%	139.567	3.620	2,59%	140.397	3.225	2,30%

При анализата на податоците во овој табеларен приказ може да се констатира дека процентот на неисправни пресметки по одделни видови на ЈЗУ како и вкупно за сите ЈЗУ во одреден квартал во текот на 2013 година се намалува во однос на претходниот квартал.

*Бројот на неисправни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за прв квартал 2014 година за сите ЈЗУ е 2,09%, додека бројот на неисправни пресметки во прв квартал 2013 година за сите ЈЗУ е 5,93%. При споредба на процентот на неисправни пресметки во прв квартал 2014 и прв квартал 2013 година се констатира намалување на процентот на неисправни пресметки во прв квартал 2014 во однос на истиот период во 2013 година за 3,84%.*

#### VI. Анализа на бројот на неправилни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите ЈЗУ

Бројот на неправилните пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите 112 ЈЗУ за прв квартал 2013 година искажани во проценти, графички може да се прикаже во следниов приказ:



Од графичкиот и табеларниот приказ може да се увиди дека најголем е бројот на оние пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи. Најчести неправилности во овие пресметки се:

- Пресметки без факсимил и / или потпис на доктор
- Пресметки кои не се во прилог на спецификација
- Пресметки во кои пресметаната партиципација за осигуреници кои се ослободени од плаќање по основ на Програми од Министерство за здравство, не е намален од фактурираниот износ до Фондот
- Пресметки без доказ за ослободување од партиципација
- Пресметки во кои се фактурираат сервисни услуги итн.

Бројот на неисправни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за четврт квартал 2013 година е 2,30%, додека бројот на неисправни пресметки во прв квартал 2014 година за сите ЈЗУ е 2,09%, што значи дека бројот на неисправни пресметки во однос на претходниот квартал е намален за 0,21%.

Изготвил: м-р Софче Ристовска  
Контролирал: Снежана Ковкароска – Шилоска